

ALGEMENE VOORWAARDEN SNIJDERBOOMVERZORGING

Artikel 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Bestek:** een beschrijving van het werk, inclusief bijbehorende tekeningen, voorschriften en voorwaarden.
- **Houtconstructie:** een constructie gemaakt van hout bijvoorbeeld een schutting, schuur, terrasoverkapping, vlonder of volière.
- **Snijderboomverzorging:** de eenmanszaak Snijderboomverzorging, gevestigd te Nieuw-Lekkerland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24393323 gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Materialen:** dode zaken, die door Snijderboomverzorging worden geleverd maar geen verzorging en/of onderhoud nodig hebben.
- **Meerwerk:** de werkzaamheden waarvoor geen Opdracht is verstrekt.
- **Offerte:** ieder schriftelijk aanbod van Snijderboomverzorging tot het verrichten van een Opdracht.
- **Opdracht:** de schriftelijk overeengekomen Opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden, welke tussen Consument en Snijderboomverzorging is overeengekomen. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per WhatsApp of per sms of per e-mail.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die aan Snijderboomverzorging opdracht geeft tot het verrichten van de Werkzaamheden.
- **Producten:** levende zaken, zijnde producten die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; alsmede ook zand, grond, teelaarde en compost.
- **Werkzaamheden:**
 - de voorbereiding en uitvoering van alle werkzaamheden ten behoeve van de aanleg en het onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
 - het leveren en vervoeren van benodigde Materialen en Producten voor de Werkzaamheden.
 - het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van boomverzorging één en ander in de breedste zin van het woord, zoals bijvoorbeeld bomenrooierij of een boomveiligheidscontrole.
 - het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden.

Artikel 2

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en iedere Opdracht tussen Snijderboomverzorging en Consument, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan en op de diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Snijderboomverzorging zijn verricht.
- 2.2 Snijderboomverzorging behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Als de wijziging of aanvulling wezenlijk afwijkt van deze voorwaarden, dan is Consument bevoegd om de Opdracht te ontbinden.

- 2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen benaderen.

Artikel 3 **Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Snijderboomverzorging zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.
- 3.2 Door Snijderboomverzorging aan Consument ter hand gestelde documenten binden Snijderboomverzorging niet.
- 3.3 Snijderboomverzorging is niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Consument van de Offerte van Snijderboomverzorging.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van Snijderboomverzorging binden Snijderboomverzorging niet dan nadat en voor zover zij door Snijderboomverzorging uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5 Indien de Opdracht niet tot stand komt en Snijderboomverzorging heeft kosten gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding is Snijderboomverzorging gerechtigd deze bij Consument in rekening te brengen. Het betreft onder andere maar niet limitatief voorbereidings- ontwerp- en tekenkosten, indien Snijderboomverzorging zulks vooraf schriftelijk heeft meegedeeld aan Consument.
- 3.6 De Offerte van Snijderboomverzorging geeft inzicht in de prijs van de Producten en Materialen en in de prijsvormingmethode die Snijderboomverzorging voor de uit te voeren Werkzaamheden hanteert: aanneemsom of regie.
- (a) Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor Snijderboomverzorging de Werkzaamheden verricht, inclusief btw.
- (b) Bij de prijsvormingmethode regie doet Snijderboomverzorging een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief btw (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde Producten en Materialen). Snijderboomverzorging kan op verzoek van Consument een indicatie geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
- 3.7 De Offerte vermeldt wanneer Snijderboomverzorging met de Werkzaamheden begint, alsmede een zo specifiek mogelijke indicatie van het moment van oplevering.
- 3.8 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere diensten/Werkzaamheden bestaat geen verplichting voor Snijderboomverzorging tot het verrichten van een gedeelte van de diensten/Werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
- 3.9 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen, het Bestek en vermelde gegevens binden Snijderboomverzorging niet.

Artikel 4 **(Uitvoering van de) Opdracht**

- 4.1 De Opdracht houdt voor Snijderboomverzorging een inspanningsverplichting in waarbij Snijderboomverzorging de specifieke eisen van vakmanschap in acht zal nemen. Snijderboomverzorging zal de Opdracht naar beste weten en kunnen uit voeren, rekening houdend met de belangen van Consument. De Opdracht houdt echter geen resultaatverplichting voor Snijderboomverzorging in.
- 4.2 Consument zorgt ervoor dat hij alle informatie waarvan hij redelijkerwijs behoort te begrijpen

dat deze voor de uitvoering van de Opdracht benodigd is, tijdig en volledig aan Snijderboomverzorging ter beschikking stelt.

- 4.3 Consument is verplicht ervoor zorg te dragen dat hij/zij tijdig beschikt over de voor de Opdracht benodigde goedkeuringen (onder andere maar niet limitatief: vergunningen, ontheffingen en beschikkingen).
- 4.4 Consument is verplicht Snijderboomverzorging te informeren over in de grond aanwezige kabels, leidingen en dergelijke voordat Snijderboomverzorging tot graaf- of freeswerkzaamheden overgaat.
- 4.5 Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de Opdracht gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.6 Consument draagt er zorg voor dat de werkplek goed bereikbaar is om de Werkzaamheden uit te kunnen voeren. Als de werkplek niet goed bereikbaar is heeft Snijderboomverzorging het recht om de Werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren.
- 4.7 Snijderboomverzorging bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
- 4.8 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Snijderboomverzorging het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.9 Consument dient er zorg voor te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de Werkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 4.10 Consument draagt ervoor zorg dat de grond geschikt is om de Werkzaamheden op uit te voeren. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor Consument verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Snijderboomverzorging voortvloeiende (vertragings-) schade en kosten door Consument te worden vergoed.
- 4.11 Het plaatsen van een Houtconstructie zal overeenkomstig het Bestek of, in het geval van het ontbreken van een Bestek, een andere maatgevende tekening/schets geplaatst worden. Bij het uitzetten van de lijnen en peilen voor het plaatsen van een Houtconstructie dient Consument aanwezig te zijn. De uitzetting dient in samenspraak met Consument gedaan te worden, of Consument dient van te voren de lijnen, alsmede de hoogte van de Houtconstructie uit te zetten. Op het moment dat de lijn definitief is uitgezet dient de Consument hier een akkoord voor te geven. Snijderboomverzorging plaatst de Houtconstructie op de door Consument gewenste plaats.
- 4.12 Annulering door Consument van een gesloten Opdracht kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van Snijderboomverzorging. Indien Snijderboomverzorging akkoord gaat met de annulering, is Consument aan Snijderboomverzorging een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen Consument bij uitvoering van de Opdracht aan Snijderboomverzorging zou moeten hebben voldoen, onverminderd het recht van Snijderboomverzorging op volledige vergoeding van kosten en schade.

Artikel 5 **Oplevering**

- 5.1 Onder oplevering van de Werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan Consument.
- 5.2 De opleveringsdatum dient in onderling overleg vastgesteld te worden en uitsluitend schriftelijk met vermelding van deze datum in de Opdracht vastgelegd te worden. Indien in de Opdracht geen datum genoemd wordt, dan wordt er geacht geen uiterste opleveringsdatum overeengekomen te zijn. Indien de opleveringsdatum een dag is die niet als werkdag wordt beschouwd, dan is de eerstvolgende werkdag de dag waarop opgeleverd

dient te worden.

- 5.3 De opleveringsdatum wordt automatisch verlengd met eventueel voorkomende onwerkbaar dagen. Hieronder worden verstaan: omstandigheden/dagen waarop buiten de schuld/aansprakelijkheid van Snijderboomverzorging om, niet gewerkt kan worden.

- 5.4 De Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd:
- (a) wanneer Snijderboomverzorging schriftelijk aan Consument heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd en Consument dit aanvaardt;
 - (b) wanneer uiterlijk 10 dagen zijn verstreken na de schriftelijke mededeling van gehele uitvoering en Consument heeft nagelaten deze binnen deze termijn te aanvaarden;
 - (c) wanneer Consument het werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 5.5 Indien er wijzigingen (bijvoorbeeld meerwerk, veranderingen in het werk enz.) in het werk opgetreden zijn, dan moet in onderling overleg schriftelijk een nieuwe opleveringsdatum vastgesteld worden. Deze dient verlengd te worden met minimaal het aantal dagen dat dit werk met zich meebrengt.

Artikel 6 **Conformiteit**

- 6.1 Snijderboomverzorging staat in voor soortechtheid van de door hem geleverde Producten, Opdrachtig de omschrijving in de Opdracht. Snijderboomverzorging zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van de te leveren grond, teelaarde, compost of zand, funderings- of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
- 6.2 Snijderboomverzorging draagt zorg voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/ of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de Offerte opgenomen en zijn voor rekening van Consument. Snijderboomverzorging kan onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de Offerte is uitgebracht als meerwerk in rekening brengen.
- 6.3 Snijderboomverzorging staat in voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen, mits de verzorging aan hem is opgedragen, tenzij sprake is van aan Snijderboomverzorging niet toerekenbare omstandigheden, inclusief, maar niet beperkt tot overmacht.
- 6.4 Indien naar het oordeel van Snijderboomverzorging de uitvoering van Werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit Consument recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Snijderboomverzorging het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is. Bij uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht vergoedt Snijderboomverzorging de uitval van Producten tot maximaal 10% van de prijs van die levende materialen, alsmede maximaal 10% van de beplantingskosten van het geleverde relevante Producten.
- 6.5 Snijderboomverzorging staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de werkzaamheden zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid aan de kant van Consument, waaronder gebrek aan voldoende onderhoud, of die het gevolg zijn van veranderingen die Consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht.

Artikel 7 **Klachten**

- 7.1 Bij aflevering van Producten en/of Materialen dienen deze door Consument op zichtbare

- gebreken en op hoeveelheid te worden gecontroleerd en eventuele zichtbare gebreken aantekenen op het ontvangstbewijs.
- 7.2 Klachten met betrekking tot andere gebreken kunnen uitsluitend schriftelijk, onder opgave van redenen rechtstreeks aan Snijderboomverzorging worden gedaan en worden door Snijderboomverzorging alleen dan aanvaard, binnen 30 dagen na ontdekking. Na het doen van een klacht met betrekking tot een gebrek in de geleverde Producten en/of Materialen, dienen Producten en/of Materialen gedurende 10 dagen ter inspectie door Snijderboomverzorging gereed te worden gehouden. Gedurende deze termijn mogen Producten en/of Materialen niet worden gebruikt.
- 7.3 Klachten over facturen dienen binnen 8 (acht) werkdagen na factuurdatum schriftelijk en rechtstreeks aan Snijderboomverzorging te zijn gedaan.
- 7.4 Na het verstrijken van genoemde termijnen wordt Consument geacht de geleverde Producten en/of Materialen, respectievelijk de factuur, onherroepelijk en onvoorwaardelijk te hebben aanvaard. Alsdan worden klachten niet meer door Snijderboomverzorging in behandeling genomen.
- 7.5 Indien de klacht door Snijderboomverzorging gegrond wordt bevonden zal Snijderboomverzorging binnen een redelijke termijn, zulks tegen afgifte van de reeds ontvangen Producten en/of Materialen, Consument geheel of gedeeltelijk voor de betreffende Producten crediteren, zonder dat Consument daarnaast enige rechten kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 7.6 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van Consument ten aanzien van de in geschil zijnde Producten en/of Materialen niet opgeschort. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na tijdige klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt.
- 7.7 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door Snijderboomverzorging te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Artikel 8 **Garanties**

- 8.1 De garantieverplichting van Snijderboomverzorging strekt zich niet verder uit dan tot de uitdrukkelijk gemaakte kwaliteitsbedingen of uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitsnormen. De garantieperiode voor geleverde Materialen en Producten bedraagt één jaar vanaf datum van levering mits anders aangegeven door Snijderboomverzorging.
- 8.2 Snijderboomverzorging geeft één jaar garantie op beton. Beton is een natuurproduct, waarbij het voor kan komen dat er kleine luchtbellens in het product zitten. Ook het verkleuren van de beton valt niet onder de garantie. Betonproducten worden gemaakt door vermenging van zand, grind, cement en water. Zo gezien dus een volkomen natuurlijk product. Bij beton kan cement een chemische reactie aangaan met water, waardoor vrije kalk wordt gevormd. De kalk zet zich op het betonoppervlak af als witte uitslag (kalkuitbloeiing). Dit verschijnsel hoort bij de productie van beton en verdwijnt vanzelf door het weer of door slijtage. Kalkuitbloeiing wordt niet als klacht geaccepteerd. Onder de garantie valt wel:
- (a) grove scheuren of gaten in de materialen;
 - (b) spontaan kapot knappen van het beton (niet door de druk bij hoogteverschillen);
 - (c) betonrot.
- 8.3 Snijderboomverzorging geeft één jaar garantie op Houtconstructies. Ook hier geldt dat het een natuurproduct is, het hout kan vocht opnemen, hierdoor kan de maatvoering afwijken, bijvoorbeeld de dikte van de planken kan verschillen van 16 tot 19 mm.

Snijderboomverzorging werkt uitsluitend met hoogwaardige materialen, maar desondanks kunnen er haarscheurtjes ontstaan. Hier wordt geen garantie op gegeven, omdat Snijderboomverzorging van te voren niet kan bepalen hoe het hout zich ontwikkelt in de loop van de tijd. Onder de garantie valt:

- (a) grove scheuren in het materiaal;
- (b) productiefouten;
- (c) houtrot binnen één jaar.

8.4 De eventuele garantie van Snijderboomverzorging geldt niet, indien:

- (a) zolang Consument jegens Snijderboomverzorging in verzuim is;
- (b) de zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld;
- (c) Snijderboomverzorging niet binnen tien werkdagen na ontdekking van een gebrek in de gelegenheid is gesteld dit te onderzoeken;
- (d) er sprake is van stormschade;
- (e) er sprake is van verzakkingen (horizontaal en verticaal. dit ligt aan de ondergrond en is nooit van te voren bekend);
- (f) scheefhangen van de Houtconstructie. Als de Houtconstructie bij oplevering akkoord is dan is Snijderboomverzorging niet meer verantwoordelijk voor de Houtconstructie, behalve als er een onderhoudscontract is afgesloten dan is Snijderboomverzorging verantwoordelijk voor het onderhoud.

Artikel 9 **Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Alle geleverde Producten en Materialen voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsverkrijging niet in eigendom zijn gaan toebehoren aan Consument, blijven eigendom van Snijderboomverzorging, zolang Consument deze niet, dan wel niet geheel heeft betaald.

9.2 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Snijderboomverzorging op de geleverde Producten en Materialen door natrekking of zaakvorming tenietgaat, verstrekt Consument een bezitloos (stil) pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak aan Snijderboomverzorging. Dit pandrecht strekt tot zekerheid van al hetgeen Consument, uit welke hoofde dan ook, aan Snijderboomverzorging verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd. Consument is verplicht alle medewerking te verlenen, die nodig is om het hypotheekrecht op eerste verzoek van Snijderboomverzorging te (doen) vestigen.

Artikel 10 **Onderhoudswerkzaamheden**

Opdrachten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van de Opdracht kan door beide partijen alleen geschieden per aangetekende brief gericht aan de wederpartij en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 11 **Prijs/Prijsverhoging**

11.1 De door Snijderboomverzorging opgegeven prijzen zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en inclusief omzetbelasting.

11.2 Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en Opdrachten, zijn inclusief btw. Snijderboomverzorging mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien

doorberekenen aan Consument. Snijderboomverzorging mag andere prijsstijging van kostprijs-bepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Opdracht, doch voor de oplevering, aan Consument doorberekenen. Indien Snijderboomverzorging dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de Opdracht, heeft Snijderboomverzorging het recht de Opdracht te ontbinden. Snijderboomverzorging kan (verdere) uitvoering van de Opdracht opschorten tot het moment waarop Consument aan Snijderboomverzorging laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de Opdracht op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerde Werkzaamheden zullen worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs althans een evenredig deel van de aanneemsom.

- 11.3 Wijzigingen in de Opdracht worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- 11.4 Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd. Snijderboomverzorging voert deze werkzaamheden pas na akkoord van Consument uit.
- 11.5 In geval van door Consument gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan Snijderboomverzorging slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij Consument tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij Consument die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 12 **Betaling**

- 12.1 Betaling van het factuurbedrag dient, naar keuze van Snijderboomverzorging, te geschieden contant bij aflevering of middels storting ten gunste van een door Snijderboomverzorging aan te wijzen bankrekening, binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, tenzij anders is vermeld op de factuur. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen.
- 12.2 Indien betaling niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft plaatsgevonden, is Consument van rechtswege in verzuim en is Snijderboomverzorging gerechtigd zonder nadere sommatie of ingebrekestelling vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen over het nog openstaande bedrag.
- 12.3 Alle te maken buitengerechtelijke kosten ter incassering van de vordering, waaronder begrepen de kosten van het inroepen van een rechtskundig adviseur, komen voor rekening van Consument.
- 12.4 Door Consument gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Consument vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 13 **Intellectueel eigendom**

- 13.1 Snijderboomverzorging behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere het Bestek én alle overige verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Consument dient deze op eerste verzoek van Snijderboomverzorging onverwijld terug te geven, onverminderd andere aan Snijderboomverzorging ten dienste staande.
- 13.2 Het is Consument verboden materiaal van Snijderboomverzorging waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te

- exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Snijderboomverzorging.
- 13.3 Indien de Opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Snijderboomverzorging wordt verstrekt, moet Consument de Offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en Bestek, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van de Offerte, aan Snijderboomverzorging terug sturen. Aan Consument is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Snijderboomverzorging, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.
- 13.4 De intellectuele eigendomsrechten op door Snijderboomverzorging verstrekte bescheiden blijven bij Snijderboomverzorging. De betreffende bescheiden mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Snijderboomverzorging worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 14

Aansprakelijkheid

- 14.1 Snijderboomverzorging is aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van de Opdracht door een toerekenbare tekortkoming van Snijderboomverzorging, zijn personeel of eventuele door Snijderboomverzorging ingeschakelde onderaannemers aan Consument of diens eigendommen wordt toegebracht.
- 14.2 De aansprakelijkheid van Snijderboomverzorging jegens de Consument is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de (aansprakelijkheids-) verzekeraar van Snijderboomverzorging in het desbetreffende geval daadwerkelijk onder de betreffende aanspraak wordt uitgekeerd, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid.
- 14.3 Indien Snijderboomverzorging voor de schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak heeft onder de aansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid van Snijderboomverzorging beperkt tot maximaal het bedrag dat door Snijderboomverzorging is gefactureerd ten aanzien van de Opdracht, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid.
- 14.4 Consument vrijwaart Snijderboomverzorging voor aanspraken van derden jegens Snijderboomverzorging indien Snijderboomverzorging schade veroorzaakt doordat door Consument of door derden die Consument daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Snijderboomverzorging bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
- 14.5 Op Consument rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
- 14.6 Snijderboomverzorging is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.
- 14.7 Snijderboomverzorging is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
- 14.8 Enige beperking van aansprakelijkheid door Snijderboomverzorging geldt nadrukkelijk niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Snijderboomverzorging dan wel zijn leidinggevend personeel.

Artikel 15

Overmacht

- 15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van partijen zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.
- 15.2 In geval van overmacht zijn partijen zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Opdracht voor een periode van ten hoogste twee maanden op te schorten, hetzij de Opdracht direct te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Reeds uitgevoerde Werkzaamheden zullen worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs althans een evenredig deel van de aanneemsom.

Artikel 16

Geschillenbeslechting, forumkeuze

- 16.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden, de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag inzake eenvormige regels voor internationale koop van roerende zaken, wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals enige bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

- 16.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene leveringsvoorwaarden, de overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.